

Assessment bij minderheidsgroepen

de situationele beoordelingstest

Sectie interculturalisatie NIP
2 oktober 2008

Barend Koch

barend@vandermaesenkoch.nl
www.vandermaesenkoch.nl
www.webcamtest.nl

Situational Judgement Tests (SJT's)

kenmerken

- Kritieke (praktijk)situaties.
- Verschillende gedragsalternatieven.
- Beoordeling van die alternatieven door respondent.
- Oordeel respondent wordt vergeleken met expertpanel.
- Hoge voorspellende waarde
- Goede acceptatie door kandidaten
- Prestatietest, geen zelfbeoordeling
- Minder scoreverschil voor minderheidsgroepen
- Schriftelijk en multimediaal

Demo SQ-test

Oefenen



☐ Oefensituatie 

☐ Reactie A 

☐ Reactie B 

☐ Reactie C 

☐ Reactie D 

☐ Volgende situatie 

Voorspellende waarde & adverse impact: *Onderzoeksresultaten*

	<u>validiteit</u>	<u>adverse impact</u>
● Intelligentietest	++	--
● Assessment center	+	+/-
● Persoonlijkheid	+/-	+
● Interview	+/-	+/-
● SJT (schriftelijk)	+	+/-
● SJT (multimedia)	+ / ++	+

Verklaringen voor lage scoreverschillen:

- Weinig cognitieve lading.
- Het gaat vooral om praktische (ipv academische) intelligentie.
- Op school geleerde vaardigheden zoals rekenen en taal zijn minder belangrijk.
- Voor multimedia-SJT's is geen leesvaardigheid nodig.
- SJT's worden niet afgenomen onder tijdsdruk.
- Antwoordstrategie m.b.t. multiple choice, gokken en overslaan speelt een kleinere rol.
- Autochtone kandidaten zijn opgegroeid met IQ-tests. Niet met SJT's.



Aan de andere kant...

- SJT's bevatten een taalcomponent. Nuances worden mogelijk niet begrepen.
- De context van een situatie kan een culturele lading hebben.
- Gewenstheid van gedrag kan cultureel zijn bepaald.

Multimedia-fragment SJT

Oefening

- Beoordeel elk van de vier reacties op hun effectiviteit.
- Bij welke reactie zou de gemiddelde beoordeling van de allochtone groep afwijken van de autochtone groep?
- Welke verklaring is er voor te geven?



e-cartoon

 **situatie**

1 van 3

 **reactie**
A

-- ☒ - ☐ + ☐ ++

 **reactie**
B

-- ☐ - ☐ + ☒ ++

 **reactie**
C

-- ☐ - ☐ + ☐ ++

 **reactie**
D

-- ☐ - ☐ + ☐ ++

Leerling moet domme klusjes doen tijdens stage.
Stagebegeleider: *“En dat gaat nog wel even door ook!”*

Reacties leerling:

- *Ik kom hier om te leren, schakel maar iemand anders in!*
- *Ik ben echt niet te beroerd, maar het gaat maar door. Dit gaat me duidelijk te ver.*
- *Tja, nog even doorzetten dan. Maar wanneer ga ik echt beginnen?*
- *Leuk is dat! Dat kan de organisatie zeker niets schelen. Ok, dan ga ik maar weer aan de slag.*

Maatregelen om adverse impact tegen te gaan bij SJT's

- Begrijpelijke, bondige, eenduidige items.
- Vermijd idiomatisch taalgebruik.
- Multimediale versies.
- Duidelijke instructie, liefst multimediaal.
- Bieden van oefenmogelijkheden.
- Allochtone medewerkers betrekken bij het verzamelen van incidenten.
- Evenwichtige samenstelling van expertpanel.

Situationele beoordelingstests (SJT's):

Varianten in het kader van diversiteit

- Selectie: Test met lage 'adverse impact'.

Situationele beoordelingstests (SJT's):

Varianten in het kader van diversiteit

- Selectie: Test met weinig 'adverse impact'.
- Coaching:
 - Bespreken van verschilcores.

i



SCÈNE 1

◀◀ terug naar overzicht

◀ vorige scène

▶ volgende scène

uw
beoordeling

beoordeling
experts



2,7



2,3



4,5



1,8

i



i



i



i



Situationele beoordelingstests (SJT's):

Varianten in het kader van diversiteit

- Selectie: Test met weinig 'adverse impact'.
- Coaching:
 - Bespreken van verschilcores.
 - Situationele test met actief gedrag. → Webcamtest

Situationele beoordelingstests (SJT's):

Varianten in het kader van diversiteit

- Selectie: Test met weinig 'adverse impact'.
- Coaching:
 - Bespreken van verschilcores.
 - Situationele test met actief gedrag. → Webcamtest
- Werving: attractief, beeldvormend, preselectie.

erg druk



Situationele beoordelingstests (SJT's):

Varianten in het kader van diversiteit

- Selectie: Test met weinig 'adverse impact'.
- Coaching:
 - Bespreken van verschilscores.
 - Situationele test met actief gedrag. → Webcamtest
- Werving: attractief, beeldvormend, preselectie.
- Training/intervisie: bespreken van situaties op het werk.



Situatie 15
van 25



reactie **A**



reactie **B**



reactie **C**



reactie **D**





Situatie 15
van 25



reactie **A**



reactie **B**



reactie **C**



reactie **D**



Discussie
