

SQ-SoVa

De SQ-SoVa (SoVa staat voor Sociale Vaardigheden) is test die als doel heeft om sociale intelligentie van de kandidaat te meten. Bij sociale intelligentie gaat het om het inzicht in de emoties, motieven, waarden en belangen van andere mensen en het in praktijk brengen van dat inzicht. In de SQ-test gaat het alleen om het sociaal inzicht in de effectiviteit van sociaal gedrag in werksituaties. De SQ-SoVa bevat situaties die voorkomen in functies waarin net afgestudeerden instromen.

De werksituaties hebben we verzameld bij experts, mensen in de organisatie die voldoen aan de volgende kenmerken:

- ze hebben ruime ervaring opgedaan in de organisatie
- ze zijn op de hoogte van de eisen die aan medewerkers worden gesteld
- ze hebben goed zicht op de kwaliteiten van medewerkers in de organisatie

In de SQ-test zijn personen te zien die geconfronteerd worden met allerlei praktijksituaties. In die situaties gaat het om interacties met collega's, leidinggevenden en met klanten. In elke situatie geeft een acteur vier verschillende mogelijke antwoorden. De deelnemer aan de test moet elk van die antwoorden beoordelen op hoe effectief ze het vonden (- -, -, ±, +, ++). Er zijn in de SQ-test zestien situaties met elk vier reacties. De test heeft geen tijdslimiet en duurt ongeveer 45 minuten om te voltooien.

De SQ-test is een multimedia situationele beoordelingstest (Engels: *Situational Judgment Test*, SJT). SJT's worden beschouwd als een 'nieuwe generatie assessment', zie de titel van het net uitgekomen boek over situationele tests van de hand van prof. Dr. F. Lievens en dr. E. Schollaert (2008).

Een SQ-test is een waardevol instrument om geschiktheid van mensen voor functies in kaart te brengen. Sociale vaardigheden zijn immers van belang in bijna elke functie van HBO/WO-niveau. SJT's hebben een duidelijke voorspellende waarde voor succes in dat soort functies.

Met een goede score op de SQ-test laat een persoon zien dat hij van gedragingen in een brede range van sociale interacties in het werk weet tot welk resultaat ze leiden, of: hoe effectief ze zijn. "Effectief" heeft in dit verband te maken met het realiseren van praktisch relevante doelen. Praktisch relevante doelen kunnen betrekking hebben op taakdoelen (bijv. een taak op tijd afkrijgen waarvoor de hulp van een ander nodig is), interpersoonlijke doelen (bijv. een ander met respect behandelen), zelfrealisatie (bijv. zorgen dat je niet over je heen laat lopen), maatschappelijke doelen (bijv. acties nalaten die schade brengen voor anderen).

Experts in de SJT zijn te vergelijken met leidinggevenden die gedrag beoordelen. Een SJT is een steekproef uit relevante praktijksituaties waarop op verschillende manieren wordt gereageerd. Dankzij het inschakelen van onafhankelijke experts en het aggregeren van hun oordelen ontstaat er een betrouwbare maat van de gepastheid van de reacties. De kandidaat kan laten zien dat hij inzicht heeft in hoe gepast de reacties zijn door te laten zien dat zijn oordelen overeenkomen met die van beoordelaars/leidinggevenden.

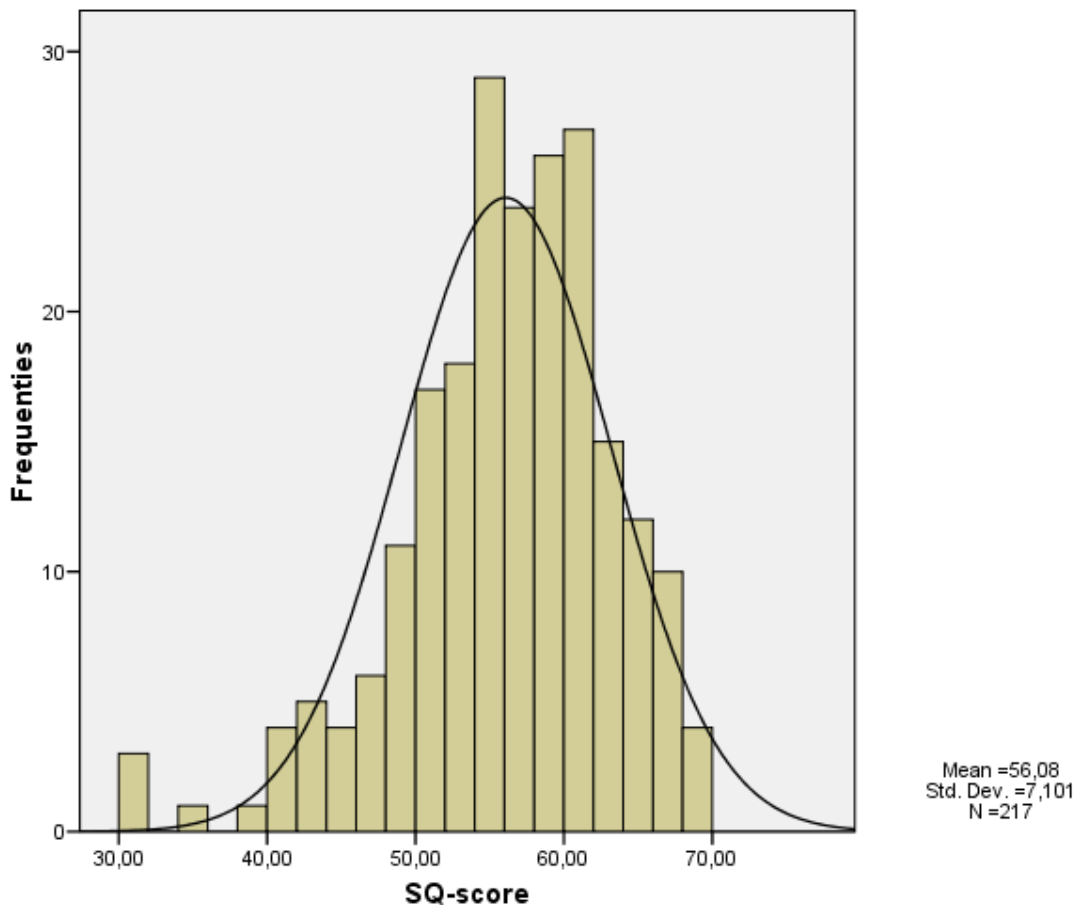
De SQ-SoVa is inmiddels door 217 personen gemaakt.

De homogeniteit alpha bedroeg .69. Dat is wat minder dan we gewend zijn van SQ-tests.

De scores op de SQ-test zijn als volgt tot stand gekomen: de beoordelingen van alle 64 reacties zijn vergeleken met de beoordelingen van diezelfde reacties door vijftien experts, leidinggevend in organisaties met veel ervaring en assessment professionals.

Hoe dichter de beoordelingen van een deelnemer aan de test lagen bij de oordelen van deze experts, hoe hoger de score op de test.

Hieronder de scoreverdeling van de deelnemers op de SQ-test:



Het aantal mannen en vrouwen was ongeveer gelijk: 49 resp 51%.
 Gemiddelde leeftijd van de deelnemers was 25. Standaarddeviatie 3.7.
 Verreweg de meeste deelnemers waren van WO-niveau (165, dat is 76%), de andere deelnemers hadden vooral HBO-niveau (45, dat is 21%).
 De score op de SQ-SoVa varieerde van 30 tot 70. Gemiddelde was 56, spreiding was 7.1.

Literatuur:

Lievens, F. & Schollart, E. *Naar een nieuwe generatie assessment: een open boek over situationele tests*, Nelissen, Barneveld, 2008