

• Webcams en computergames winnen terrein bij sollicitatieprocedures

Praten voor het cameraatje

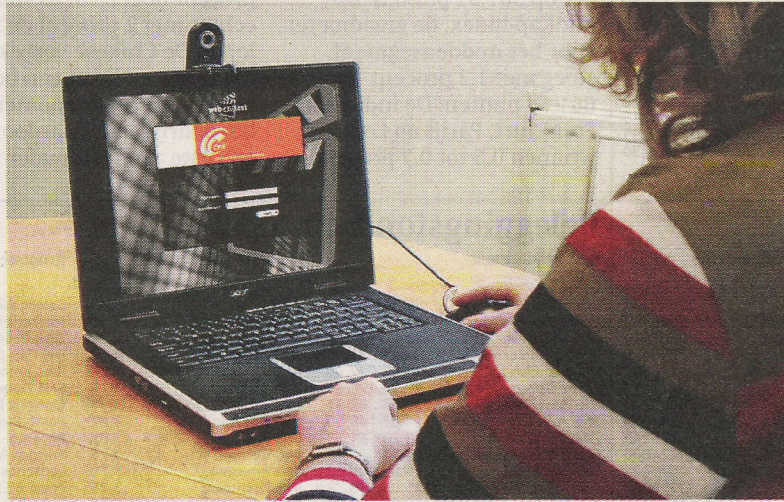
Trouw,
30-11-07

Webcam-tests en computergames zijn binnenkort niet meer weg te denken bij sollicitaties. „Het is veel goedkoper dan rollenspellen.”

Floortje Gunst

„Veel sollicitanten voelen zich in het begin wat ongemakkelijk als ze een webcamtest moeten doen. Maar ze wennen er snel aan om voor het cameraatje te praten”, zegt psycholoog Barend Koch. Hij werkt voor het adviesbureau Van der Maesen-Koch dat moderne selectiemiddelen ontwikkelt, zoals de webcamtest. Deze meet de sociale vaardigheden van sollicitanten. Op het computerscherm ziet de sollicitant hoe acteurs verschillende situaties uit de praktijk spelen: conflicten, deadlines en coaching. De kandidaat moet direct mondeling reageren op de scène. De werkgever kan de reacties van de kandidaat later afspelen en beoordelen.

Volgens Barend Koch duurt het niet lang meer voordat de webcamtest op grote schaal door bedrijven gebruikt wordt. „De test is voor organisaties veel goedkoper dan rollenspellen. De test ligt klaar voor ge-



Veel organisaties maken al gebruik van video- en webcamtests.

bruik en moet alleen nog bekendheid bij werkgevers krijgen.”

Volgens Koch maken grote organisaties zoals de Belastingdienst, het CWI en de politieacademie al gebruik van video- en webcamtests bij sollicitaties. „Elke kandidaat krijgt precies dezelfde situatie voorgeschoeld. Bij rollenspellen speelt toch het menselijke aspect een rol. Dat maakt de webcamtest erg betrouwbaar. Bovendien worden de reacties van de sollicitanten door meerdere mensen beoordeeld waardoor je subjectiviteit uitsluit.”

Ook voor multinationals die personeel over de hele wereld werven en selecteren, is de webcamtest een goed alternatief. Koch: „Als afstand een rol gaat spelen, kun je niet meer om deze ontwikkelingen heen”. Over de mogelijkheden van computergames bij sollicitaties is volgens hem nog niet zoveel bekend, maar in het buitenland worden ze al wel gebruikt.

Marise Born, hoogleraar selectiepsychologie aan de Erasmus Universiteit van Rotterdam, spreekt van

daag haar oratie uit en gaat daarbij in op de ontwikkeling van nieuwe selectiemethoden. Ook zij stelt vast dat webcams en computergames snel terrein winnen bij sollicitatieprocedures. Ze plaatst wel een kanttekening. „Het is nog onduidelijk of deze tests betrouwbaar zijn. Voordat ze op grote schaal door bedrijven worden ingezet, moet er onderzocht worden of ze daadwerkelijk achterhalen of de sollicitant voldoet aan de eisen van de werkgever”, aldus Born.

Ook is er volgens haar onderzoek nodig om te kijken of moderne selectiemiddelen niet onbedoeld bepaalde groepen achterstellen. Born: „Bij computergames kan het zijn dat mannen beter scoren dan vrouwen, omdat ze computerspelletjes leuker vinden. Ouderen zouden nadeel kunnen ondervinden van een webcamtest.”

In september is het eerste wetenschappelijk onderzoek naar de webcamtest en computergames bij sollicitaties gestart. „Het onderzoek hobbelt achter de technologische ontwikkelingen aan”, zegt Born. Wel is de voorloper van de webcamtest onderzocht: de videotests.

Toch zal het sollicitatiegesprek volgens Born niet zo snel verdwijnen. „Mensen hebben toch behoefte aan face to face contact”.